

Umowa nr

Zawarta w dniu we Wrocławiu, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 897-13-83-551, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „**GMINA**” lub „**Zamawiający**”
a

..... z siedzibą, NIP, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części **Wykonawcą**

zwanymi w treści Umowy łącznie „**Stroną**”

Preambuła

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.),

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

Administrator danych - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją przyjętą w RODO administratorem danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie Miejskim Wrocławia jest Gmina Wrocław Urząd Miejski Wrocławia reprezentowana przez Prezydenta Wrocławia.

Analiza Przedwdrożeńiowa – Wstępna Analiza Przedwdrożeńiowa i suma wszystkich Częstkowych Analiz Przedwdrożeńiowych.

Analiza Ryzyka Dotycząca Przetwarzania Danych Osobowych – całościowy proces dotyczący identyfikacji, szacowania i oceny ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych wykonany w zakresie dotyczącym potencjalnych i faktycznych zagrożeń dla praw i wolności osób, których dane są przetwarzane; proces, ma na celu ustalenie, jakie są potencjalne zagrożenia związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz dobranie najodpowiedniejszych zabezpieczeń, których wdrożenie umożliwi osiągnięcie akceptowalnego poziomu ochrony danych osobowych minimalizujących zagrożenia dla praw i wolności podmiotów danych.

Aplikacja dostępna poprzez stronę www – oprogramowanie posiadające przeglądarkowy interfejs Użytkownika, prezentujący informacje o przekroczeniach czasu postoju na czasowych parkingach dla autokarów i opisane w załączniku nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia. Z Aplikacji korzystać będą pracownicy Straży Miejskiej, Urzędu Miejskiego: (BSZ, WIM) oraz ZDiUM.

API (Application Programming Interface) – udokumentowany zestaw reguł i funkcji definiujący komunikację pomiędzy programami komputerowymi. W zakresie zamówienia wymaga się stosowania technologii REST z wykorzystaniem notacji JSON.

API publiczne – wybrane reguły i funkcje API, które będzie zabezpieczone kluczem dostępu oraz udostępnione nieodpłatnie w formie ogólnodostępnej w sieci Internet dla wszystkich zainteresowanych Użytkowników, którym Zamawiający udostępni klucz dostępu.

Aplikacja Mobilna – publicznie dostępne oprogramowanie z interfejsem dotykowym zaprojektowane do wykorzystania na przenośnych urządzeniach elektronicznych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, tablety itp., którego szczegółowe wymagania opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Autobus turystyczny – pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą i posiadający tylko miejsca siedzące.

Awaria Krytyczna - Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemu przez Użytkowników.

Awaria - Wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Wystąpienie Awarii wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Awarii, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii Krytycznej.

Czas Naprawy - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu Naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.

Czas Obejścia - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu zastosowania Obejścia; do Czasu Obejścia wliczany jest Czas Reakcji.

Czas Reakcji - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady.

Częstkowa Analiza Przedwdrożeniowa – analiza przedwdrożeniowa sporządzona dla Fazy, jej celem jest uszczegółowienie zakresu Fazy, zadań do wykonania i sposobu ich wykonania oraz terminów wykonania zadań i sposobu wykonania Fazy.

Detektor – (sensor parkingowy, czujnik parkowania) urządzenie służące do wykrywania (detekcji) i rejestracji zajętości miejsca parkingowego. Detektor działa jako element Systemu automatycznie rejestrujący zajętość miejsca parkingowego i wysyła sygnał w ramach bezobsługowej rejestracji sygnałów. System zamienia wykrywany sygnał na formę możliwą do rejestracji i obserwacji.

Dokumentacja powykonawcza – Dokumentacja Techniczna, Dokumentacja Administracyjna, Dokumentacja Użytkowa i Dokumentacja przetwarzania danych osobowych.

Dokumentacja Administracyjna — dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.

Dokumentacja Techniczna — dokumentacja opisująca sposób instalacji, konfiguracji, monitorowania działania Systemu oraz tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych przez System.

Dokumentacja Użytkowa — dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.

Dokument Analizy Przedwdrożeniowej, Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej - wyniki odpowiednio Analizy Przedwdrożeniowej, Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej czy Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej spisane w formie dokumentu.

DPIA - ocena skutków dla ochrony danych - (Data Protection Impact Assessment) jest to ocena skutków przetwarzania danych osobowych (planowanych operacji przetwarzania) wynikająca z art. 35 RODO, niezbędna w przypadkach, gdy dany rodzaj przetwarzania danych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Etap - część procesu zmierzającego do wykonania Przedmiotu Umowy.

Faza – część Etapu w ramach której Wykonawca dokona Częstkowej Analizy Przedwdrożeńiowej, wdroży System w zakresie ustalonym w Częstkowej Analizie Przedwdrożeńiowej, wykona migracje i integracje (o ile konieczność ich wykonania wynikać będzie z Częstkowej Analizy Przedwdrożeńiowej), przeprowadzi testy częściowe w Środowisku Testowym, przeprowadzi szkolenia, uruchomi System w zakresie wynikającym z Częstkowej Analizy Przedwdrożeńiowej w Środowisku Produkcyjnym oraz udzieli Zamawiającemu częściowej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie uruchomionym w Środowisku Produkcyjnym i odebrany przez Zamawiającego.

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

Harmonogram Szczegółowy - terminy wykonania poszczególnych Faz, wskazane przez Wykonawcę w opracowanym przez Wykonawcę Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej.

Incydent - zdarzenie, nieplanowana przerwa w usłudze lub nieplanowana przerwa w jakości usługi.

Infrastruktura - sprzęt zastosowany przez Wykonawcę, na którym funkcjonować będzie System.

Informacje Poufne - informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.

LPWAN (ang. low-power wide-area network, pol. sieć rozległa małej mocy) – rodzaj bezprzewodowej rozległej sieci telekomunikacyjnej stworzonej w celu umożliwienia komunikacji na duże odległości przy niskiej przepływności (małej szybkości transferu danych) i niskim poborze energii.

Dopuszczalne w projekcie standardy LPWAN to: LoRaWAN/lub inaczej LoRa, NB-IoT, Sigfox.

Minimalne Wymagania Dla Systemu IT Przetwarzającego Dane Osobowe – uzależniony od kategorii systemu informatycznego UMW zestaw obligatoryjnych i fakultatywnych cech i funkcjonalności systemu IT.

Minimalne wymagania dla systemu IT przetwarzającego dane osobowe – uzależniony od kategorii systemu informatycznego UMW zestaw obligatoryjnych i fakultatywnych cech i funkcjonalności systemu IT.

Miejsca Dla Osób z Niepełnosprawnością – miejsce postojowe na drodze publicznej dla osób z niepełnosprawnością oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach (Dz.U. 2003 nr 220 poz. 2181).

M.P. – oznacza miejsca postojowe/parkingowe przeznaczone dla autobusów turystycznych i osób z niepełnosprawnością.

Model Danych – model danych w znaczeniu informatycznym, tj. spójny i logiczny zbiór zasad opisujących systemy komputerowe Zamawiającego, tj. opisujących w szczególności:

- a) budowę/strukturę systemów komputerowych – dane w systemach relacje/powiązania między systemami (w tym aplikacjami) i danymi w systemach;
- b) dozwolone operacje na danych – w szczególności operacje: gromadzenia, przetwarzania, modyfikacji, udostępniania danych;
- c) ograniczenia nakładane na systemy (w tym aplikacje), dane w systemach i operacje;
- d) zasady integralności i bezpieczeństwa danych w zbiorach/aplikacjach/systemach.

Naprawa – trwałe usunięcie Wady Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

Obejście -przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.

Ochrona Prywatności w Fazie Projektowania i Domyślna Ochrona Prywatności - podejścia administratora i podmiotu przetwarzającego mające na celu ochronę prywatności osób, których dane są przetwarzane w szczególności poprzez realizację zasady ochrony danych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych (art. 25 RODO) oraz podejścia privacy by design/default.

Obiekt – punkt w przestrzeni określony przez długość i szerokość geograficzną, do którego można nawigować za pomocą Aplikacji Mobilnej. Każdy obiekt posiada dodatkowe właściwości opisowe takie jak nazwa, typ, ikona, przynależność do grupy. Obiekty należące do różnych grup mogą być prezentowane w różny sposób wizualny. Obiektem w tym zakresie będzie między innymi, miejsce postojowe, atrakcja turystyczna, POI itp.

Odbiór – czynności mające na celu potwierdzenie dostarczenia Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, wykonania zakresu przedmiotowego Fazy, Wdrożenia oraz dostarczenia prawidłowo wykonanej Dokumentacji.

Odbiór Końcowy – odbiór Przedmiotu Umowy.

Oznaczenie/Oznakowanie CE (Conformité Européenne) – umieszczone na wyrobie jest deklaracją producenta, że oznakowany wyrób spełnia wymagania dyrektyw tzw. "Nowego Podejścia" Unii Europejskiej (UE). Dyrektywy te dotyczą zagadnień związanych z bezpieczeństwem użytkowania, ochroną zdrowia i ochroną środowiska, określają zagrożenia, które producent powinien wykryć i wyeliminować. Producent oznaczając swój wyrób znakiem CE deklaruje, że wyrób ten spełnia wymagania wszystkich odnoszących się do niego dyrektyw.

Parking Czasowy – oznacza parking umożliwiający postój autobusów turystycznych w określonym przedziale czasowym/minutowym np. 15 lub 30 minut.

Parking Odstawczy - oznacza parking umożliwiający postój autobusów turystycznych bez ograniczeń czasowych.

POI (Point of interest) - punkt na powierzchni Ziemi, który może być użyteczny lub wart uwagi. Minimalna informacja zawarta w POI to długość i szerokość geograficzna oraz kategoria. Dodatkowe informacje to co najmniej nazwa (np. Hydropolis). Do POI mogą być dołączone pozostałe informacje, takie jak wysokość nad poziomem morza lub numer telefonu. Przy wizualizacji (wyświetlaniu) informacji o POI używane są znaki graficzne –

ikony reprezentujących różne kategorie punktów (kina, stacje benzynowe, pogotowie itd).

Prace Dodatkowe – prace projektowo-programistyczne zlecane Wykonawcy – w ramach prawa opcji, które nie zostały przewidziane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1), a są niezbędne do prawidłowego działania Systemu; będą zlecane w trakcie realizacji Wdrożenia w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin.

Przetwarzanie Danych Osobowych - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Roboczogodzina – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

System – system teleinformatyczny wraz z Infrastrukturą, siecią LPWAN, Aplikacją Mobilną, Aplikacją dostępną poprzez stronę www, służący do prezentacji aktualnych danych o zajętości miejsc postojowych i czasu przekroczenia przez parkujący pojazd dostępnego czasu postoju przewidzianego dla poszczególnych czasowych miejsc parkingowych dla autokarów turystycznych, podlegających monitoringowi z wykorzystaniem Detektorów, posiadający funkcjonalności opisane przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który będzie spełniać następujące wymagania:

- wszystkie, które zostały opatrzone statusem wymagalności: „musi być”,
- opatrzone statusem wymagalności: „powinno być”, które zostały zadeklarowane w ofercie Wykonawcy, że zostaną spełnione w dostarczonym System.
- funkcjonalności które Zamawiający zamówił w ramach Prac Dodatkowych jako Opcję (w tym funkcjonalności z wymagalnością „Opcja”).

Środowisko Testowe – wyodrębniona część Infrastruktury zbliżona jak to jest tylko możliwe do Środowiska Produkcyjnego, na którym nastąpi walidacja Systemu pod kątem zgodności z Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej.

Środowisko Produkcyjne -wyodrębniona część Infrastruktury, na której nastąpi wdrożenie Systemu.

Umowa -niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

Usługi Utrzymania - opisane Umową usługi polegające na usuwaniu Awarii i Awarii Krytycznych oraz aktualizowaniu Systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 12 Umowy.

Urządzenie mobilne – (przenośne) urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią. Aplikacja Mobilna powinna działać na urządzeniach: telefony komórkowe, smartfony, tablety (nie dotyczy m.in. pendrive, odtwarzacze MP3, aparaty cyfrowe, Pocket PC).

Użytkownik - osoba korzystająca z Systemu.

Użytkownik Aplikacji Mobilnej – osoba będąca posiadaczem przenośnego urządzenia elektronicznego z interfejsem dotykowym takiego jak telefon komórkowy, smartfon, tablet itp., na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna.

Użytkownik Aplikacji dostępnej przez stronę WWW – osoba obsługująca Aplikację dostępną poprzez stronę www w ramach jej funkcjonalności, opisanej w załączniku nr 1 do Umowy (OPZ) z wyłączeniem obszaru administracji Systemu.

Wada – niezgodność działania Systemu z Umową, Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu lub niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Awarii, Awarii Krytycznych lub Wady prawnej.

Wada prawna - każda wada prawna Systemu lub Dokumentacji dostarczanych w ramach Umowy przez Wykonawcę, w szczególności ograniczająca lub mogąca ograniczać możliwość korzystania z Systemu oraz z Dokumentacji w zakresie wskazanym w Umowie.

Wdrożenie – udostępnienie Zamawiającemu Systemu na Infrastrukturze Wykonawcy , jego uruchomienie, konfiguracja i przetestowanie, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące Zamawiającemu do korzystania z Systemu.

Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa - czynności Wykonawcy, których celem jest uszczegółowienie przedmiotu umowy i opisanie sposobu jego realizacji, wraz z zaproponowaniem wstępnych zakresów przedmiotowych poszczególnych Faz w danym Etapie i terminów ich wykonania.

Wstępne Usługi Utrzymania – usługi utrzymania świadczone od dnia Odbioru Fazy do dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.

Zajezdnia Autobusowa MPK– oznacza odstawczy parking dla autobusów turystycznych w wyznaczonych miejscach w zajezdniach MPK.

Zgłoszenie - przekazanie Wykonawcy informacji na temat Wad.

Zlecenie -zlecenie Wykonawcy rozwoju lub modyfikacji Systemu w ramach prawa opcji.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest zaprojektowanie, zbudowanie, wdrożenie i udostępnienie przez Wykonawcę Systemu do obsługi i zarządzania Systemem zajętości miejsc parkingowych dla autobusów turystycznych i miejsc dla osób z niepełnoprawnością, świadczenie usług utrzymania Systemu i świadczenie usługi dostępu do Systemu.
2. W celu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) wykonania Analizy Przedwdrożeniowej, w tym wykonania Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i sporządzenia dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz dokumentów Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych w ramach poszczególnych Faz,
 - 2) wdrożenia Systemu na Infrastrukturze Wykonawcy, posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, statusem wymagalności „musi być” (Załącznik nr 1 do Umowy Opis przedmiotu Zamówienia) oraz zadeklarowany w ofercie Wykonawcy wykaz

- funkcjonalności Systemu z opisem wymagalności „powinno być” (Załącznik nr 3 do Umowy Wykaz Funkcjonalności Systemu),
- 3) świadczenie przez Wykonawcę Usług Dostępu do Systemu i Utrzymania Systemu,
 - 4) w ramach prawa opcji - dostarczenia i wdrożenia Systemu u Zamawiającego posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia statusem wymagalności „Opcja” (Załącznik nr 1 OPZ do Umowy),
 - 5) udzielenia Zamawiającemu gwarancji na korzystanie z Systemu,
 - 6) udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu,
 - 7) opracowania i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia, dalej OPZ, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy oraz Załącznik nr 3 do Umowy - Wykaz Funkcjonalności Systemu.
4. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, obowiązującymi przepisami i normami oraz zasadami wiedzy technicznej, a także z uwzględnieniem wszystkich wymogów dotyczących Systemu szczegółowo opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3

Oświadczenia stron, obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania wszelkich prac będących przedmiotem Umowy oraz zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności przy wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy w zakresie opisanym w Umowie i załącznikach, w terminach i za wynagrodzeniem ustalonym między Stronami w taki sposób, by nie spowodowało to zakłóceń w pracy Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zidentyfikowanych zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac określony w Umowie. Brak przekazania takich informacji (lub nieprzekazanie informacji, które Wykonawca powinien zidentyfikować przy

zachowaniu staranności wymaganej Umową) zwalnia Zamawiającego za wynikłe stąd skutki, w tym nie stanowią one podstawy do odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu zwłoki lub braku współdziałania po stronie Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Zamawiającego do informowania go w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e - mail o przebiegu realizacji Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług podmiotu trzeciego, celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Osobie takiej, posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić niezbędnych informacji i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Osoba taka zostanie zobowiązana przez Zamawiającego do podpisania stosownego zobowiązania do zachowania poufności względem Wykonawcy. Koszty związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnienia na własny koszt wszystkich materiałów, urządzeń, sprzętu, narzędzi, transportu i dostaw niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, a także do poniesienia wszelkich kosztów i opłat niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy (np. opłat dotyczących zajęcia pasa drogowego).
8. Wykonawca na zasadzie ryzyka odpowiada za wszelkie szkody na osobie lub mieniu powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub osoby, którym powierzył wykonywanie czynności objętych przedmiotem umowy lub którymi się posługuje. Powyższe dotyczy w szczególności szkód dotyczących osób trzecich.

§ 4

Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w całym okresie trwania Umowy ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej odpowiadającej przedmiotowi zamówienia, w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem i wykonywaniem przedmiotowego zamówienia, z niewyczerpaną sumą gwarancyjną nie niższą niż 100 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem z wyłączeniem fransyz.

W przypadku, gdy okres ubezpieczenia, na który zawarta jest umowa ubezpieczenia upływa w okresie realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, na co najmniej takich samych warunkach, co najmniej do dnia zakończenia niniejszej umowy.

2. Po przedstawieniu polisy OC Zamawiającemu najpóźniej do 14 dni po zawarciu Umowy i na każde wezwanie Zamawiającego, każda późniejsza zmiana warunków ubezpieczenia opisanych w ust. 1 powyżej, niekorzystnych dla Zamawiającego, - pozostanie bezskuteczna wobec Zamawiającego i będzie podstawą do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o zmianie warunków ubezpieczeniowych.
3. Wszystkie koszty związane z zawarciem i obowiązywaniem umowy ubezpieczenia oraz opłacaniem składek ubezpieczeniowych, obciążają wyłącznie Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do przedłużania umowy ubezpieczenia, aż do czasu rzeczywistego zakończenia umowy i przedkładania dowodu na tę okoliczność wraz z dowodem zapłaty składki ubezpieczeniowej przedstawicielowi Zamawiającego - bez odrębnego wezwania, co najmniej na 7 dni przed upływem okresu na jaki zawarta była poprzednia umowa ubezpieczenia, pod rygorem wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, z ważnych powodów.
4. Ubezpieczenie, które Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zgodnie z warunkami Umowy, powinno obejmować wszelkie działania i zaniechania Wykonawcy, a także wszystkich podwykonawców, konsultantów i innych podmiotów zaangażowanych przez Wykonawcę lub działających w jego imieniu przy realizacji przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przepisami ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz.U. z 2018 poz.317 dalej: ustawa o elektromobilności), w szczególności przepisami dotyczącymi nałożonego na jednostki samorządu terytorialnego obowiązku zlecania wykonywania zadań publicznych podmiotowi, którego udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu tego zadania wynosi, co najmniej 10% od 1 stycznia 2020 r.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać zadanie publiczne objęte Umową zapewniając wykorzystanie pojazdów elektrycznych na poziomie wymaganym przez przepisy ustawy o elektromobilności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, nie później niż do dnia 31 grudnia 2019 roku oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie późniejszym,

pisemnego oświadczenia o spełnianiu obowiązku wynikającego z ust. 5. Brak złożenia pisemnego oświadczenia w wyznaczonym terminie będzie traktowany przez Zamawiającego jako niespełnianie wymogu przedmiotowej ustawy o elektromobilności.

§ 5

Terminy realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja Umowy nastąpi w trzech Etapach według poniższego harmonogramu:

1) Etap I - Przeprowadzenie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej -

opracowanie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i jej odbiór nie później niż do 40 dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, zgodnie z § 6 Umowy,

2) Etap II – Zaprojektowanie, zbudowanie, wdrożenie i udostępnienie Systemu na rzecz Zamawiającego w tym:

- 1) instalacja/montaż (detektory, infrastruktura sieci LPWAN),
- 2) parametryzacja (serwery baz danych, uruchomienie komunikacji detektorów z siecią LPWAN),
- 3) testy poprawności instalacji i wydajności Systemu,
- 4) wykonanie Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej oraz przekazanie jej zgodnie z § 6 Umowy,
- 5) wykonanie/modyfikacje/udostępnienie (Aplikacji Mobilnej, Aplikacji dostępnej przez stronę www),
- 6) testy funkcjonalne (Aplikacji Mobilnej, Aplikacji dostępnej przez stronę www),
- 7) wykonanie sprawozdań (raportów),
- 8) wykonanie integracji z innymi systemami (prawo opcji),
- 9) wykonanie Dokumentacji Powykonawczej,
- 10) przeprowadzenie szkoleń dla administratorów Systemu oraz Użytkowników Aplikacji dostępnej przez stronę www,
- 11) odbiór i przekazanie Zamawiającemu Aplikacji Mobilnej i Aplikacji dostępnej przez stronę www.

Aplikację Mobilną należy umieścić w dwóch sklepach z aplikacjami (sklep Google Play i App Store), z którego Użytkownicy będą mogli ją nieodpłatnie pobierać.

Wykonawca w ramach realizowanej Umowy zapewni Zamawiającemu dostęp do Aplikacji dostępnej poprzez stronę WWW.

Termin realizacji Etapu II nastąpi nie później niż w ciągu 105 Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu I.

3) Etap III - Świadczenie usług dostępu do Systemu, utrzymanie Systemu i

rozwój Systemu w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II przez Strony bez zastrzeżeń, zgodnie z § 10 Umowy.

W ramach Etapu III Wykonawca zobowiązany jest do :

- 1) utrzymanie Systemu czyli: usuwanie błędów, zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu w tym software'u, czyli Aplikacji Mobilnej, Aplikacji dostępnej przez stronę www oraz Infrastruktury, w tym Detektorów i sieci niskoprądowej; świadczenie usług serwisowych zgodnie z Załącznikiem nr 2 - Usługi serwisowe – deklaracja SLA,
- 2) zapewnienie ciągłości przesyłanych danych z Detektorów do Aplikacji Mobilnej oraz Aplikacji dostępnej poprzez stronę www,
- 3) zapewnienie aktualizacji Systemu stosownie do zmieniających się przepisów prawa oraz dostarczenie w ramach tego zakresu:
 - a) Aplikacji Mobilnej (wersja uwzględniająca zmiany prawne i umieszcza ją Wykonawca na zlecenie Zamawiającego w sklepach z aplikacjami (sklep Google Play i App Store),
 - b) Aplikacji dostępnej poprzez stronę www uwzględniającej zmiany prawne,
- 4) aktualizacji przekazanej Dokumentacji w nieprzekraczalnym terminie 30 dni po wykonaniu przez Wykonawcę aktualizacji Systemu, o ile spowoduje ona konieczność aktualizacji Dokumentacji,
- 5) świadczenie usług dostępu - do Aplikacji dostępnej poprzez stronę www.

2. Etap II będzie realizowany w Fazach. Harmonogram szczegółowy realizacji poszczególnych Faz oraz ich zakres przedstawi Wykonawca we Wstępnej Analizie Przedwdrożeniowej oraz uzupełni w Częstkowych Analizach Przedwdrożeniowych każdej z Faz w oparciu o ustalenia Stron dokonywane w trakcie wykonywania Umowy.

Realizacja Umowy w Fazach umożliwi Zamawiającemu bieżącą kontrolę postępów prac Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu Umowy.

3. Terminy realizacji poszczególnych Etapów określonych w ust.1 mogą ulegać zmianie jedynie z przyczyn obiektywnych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy.

4. Za termin wykonania przedmiotu Umowy przyjmuje się ostatni dzień świadczenia usługi, o której mowa w ust.1, pkt. 3, udokumentowany podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.

5. Wykonawca jest zobowiązany dochować terminów przejściowych wynikających z realizacji poszczególnych Faz, a określonych w Harmonogramie szczegółowym. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca opóźnia się z realizacją poszczególnych Faz tak dalece, iż nie będzie w stanie dotrzymać terminu realizacji II Etapu Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym w terminie 40 dni od stwierdzenia opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 6

Wstępna Analiza Przedwdrożeńiowa Wstępna i Częstkowa Analiza Przedwdrożeńiowa

1. Wykonawca przeprowadzi Analizę Przedwdrożeńiową oraz sporządzi Dokumentację w podziale na Wstępną Analizę Przedwdrożeńiową i Częstkowe Analizy Przedwdrożeńiowe.
2. Przeprowadzenie Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji, wraz z zaproponowaniem zakresów przedmiotowych poszczególnych Faz w Etapie II oraz terminów wykonania poszczególnych Faz.
3. W trakcie prac mających na celu stworzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej, Wykonawca działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania przedmiotu Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien proponować modyfikację technicznych wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający.
4. Celem optymalnego przeprowadzenia Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) zaplanowania Faz i przyporządkowania do Faz wymagań funkcjonalnych wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ) wraz z katalogiem wymaganych prac i produktów, które zostaną zrealizowane w każdej z Faz,
 - 2) przedstawienia harmonogramu szczegółowego wykonania Faz, wraz z opisem co jest wymagane na wejściu do każdego zadania w ramach każdej Fazy, kto odpowiada za dostarczenie wymagań na wejściu (Zamawiający lub Wykonawca) i co jest na wyjściu zadania wraz z terminami czasowymi rozpoczęcia i zakończenia zadania,

- 3) identyfikacji i opisu wszystkich docelowych procesów biznesowych, które będzie realizował nowy System (w tym obsługa Aplikacji Mobilnej i Aplikacji dostępnej przez stronę www) wraz z opisem każdego kroku/działania w procesie,
 - 4) przeprowadzenie analizy Systemu pod kątem przetwarzania danych osobowych w szczególności szacowania ryzyka w celu doboru adekwatnych zabezpieczeń w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, tak aby ich przetwarzanie nie generowało zagrożeń dla praw lub wolności podmiotów danych,
 - 5) pełnego wypełnienia obowiązków wynikający z treści art. 25 RODO poprzez uwzględnienie ochrony danych w fazie projektowania Systemu informatycznego wraz zastosowaniem domyślnej ochrony danych,
 - 6) wykonanie analizy czy ocena skutków dla ochrony danych w oparciu o art. 35 ust. 3 RODO oraz Komunikat Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z dnia 17 czerwca 2019 r. w sprawie wykazu rodzajów operacji przetwarzania danych osobowych wymagających oceny skutków przetwarzania dla ich ochrony (M.P. z 2019 poz. 666) jest niezbędna a jeżeli tak, to przeprowadzenie oceny zgodnie z art. 35 i ewentualnie art. 36 RODO,
 - 7) zaproponowania możliwości i zakresu szkoleń dla administratorów Systemu i użytkowników Aplikacji dostępnej przez stronę www.
5. W wyniku przeprowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej, który zawierać będzie wszystkie powyższe elementy.
6. Celem optymalnego przeprowadzenia Częstkowej Analizy Przedwdrożeńiowej Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
- 1) ścisłej współpracy z Zamawiającym,
 - 2) szczegółowego opisanie funkcjonalności udostępnionego Systemu,
 - 3) opisanie szczegółowego zakresu szkoleń dla administratorów Systemu i Użytkowników Aplikacji dostępnej przez stronę www,
 - 4) przedstawienia planu i scenariuszy testów,
 - 5) szczegółowy opis procesów biznesowych realizowanych w danej Fazie przez System.
7. W wyniku przeprowadzonych czynności opisanych w ust. 6 Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Dokumentu Częstkowej Analizy Przedwdrożeńiowej, który zawierać będzie ustalenia niezbędne do zrealizowania danej Fazy.
8. W sytuacjach, w których Wykonawca uzna konieczność konsultacji z zakresu przetwarzania danych osobowych, może zwrócić się do Zamawiającego o udział

Inspektora Ochrony Danych (IOD) Urzędu Miejskiego Wrocławia w pracach związanych z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 7

Odbiór Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i Analiz Częstkowych

1. Wykonawca dostarczy Dokumenty Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu w wersji elektronicznej edytowalnej i dodatkowo w wersji papierowej w 1 egz. w sposób uzgodniony z Zamawiającym w terminie wynikającym z Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej nie później niż 17 dni przed upływem terminu zakończenia Etapu I.
3. Odbiór Analizy Przedwdrożeniowej nastąpi według poniższej procedury:
 - 1) Wykonawca obowiązany jest zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru,
 - 2) w terminie 7 dni od dnia przekazania Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o jego odbiorze lub uzależnieniu odbioru od wprowadzenia przez Wykonawcę w wyznaczonym mu do tego terminie, nie krótszym niż 3 Dni Roboczych określonych przez Zamawiającego zmian lub uzupełnień,
 - 3) po naniesieniu przez Wykonawcę zmian i uzupełnień wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca przekazuje Dokument Analizy Przedwdrożeniowej do ponownej akceptacji przez Zamawiającego,
 - 4) po dostarczeniu przez Wykonawcę poprawionego dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Zamawiający dokonuje nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych ponownej oceny przedłożonego dokumentu i dokonuje odbioru Analizy,
 - 5) w przypadku powtórnego stwierdzenia przez Zamawiającego wad w otrzymanym Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 2 Dni Robocze,
 - 6) po dostarczeniu przez Wykonawcę poprawionego dokumentu Analizy - Przedwdrożeniowej, Zamawiający dokonuje nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych kolejnej oceny przedłożonego dokumentu i dokonuje odbioru Analizy Przedwdrożeniowej.

4. Przyjęcie Analizy Przedwdrożeniowej oznacza zaakceptowanie harmonogramów oraz innych postanowień w niej zawartych , a także stanowić będzie podstawę do rozpoczęcia Etapu II.
5. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej w terminie wynikającym z ust. 2 lub nie wprowadzi do niego zmian lub uzupełnień zgodnie z postanowieniami ust. 3, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie zobowiązania, nie krótszy niż 3 Dni Robocze, a po jego bezskutecznym upływie może odstąpić od Umowy w terminie natychmiastowym od upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają przepisom art. 492 k.c.
6. O ile Zamawiający nie odstąpi od Umowy na podstawie ust. 5 powyżej, w razie opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości określonej § 15 ust.2 pkt 4.
7. Postanowienia ust.3 mają odpowiednie zastosowanie do odbioru Dokumentów sporządzonych na podstawie Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych.
8. Odbiór Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej jest równoznaczny z odbiorem I Etapu Umowy. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru Etapu I, stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy. Podpisany przez Strony protokół odbioru Etapu I bez zastrzeżeń, stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury za I Etap realizacji Umowy.

§ 8

Przejęcie praw autorskich do Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej dokumentów Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej

1. O ile sporządzony przez Wykonawcę Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019r. poz.1231 z późn.zm.), to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1 Umowy Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystania z Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy
 - 2) utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym

wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej.

2. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej lub jego fragmentów, tj. na rozporządzanie oraz korzystanie z utworów zależnych, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów w pełnej wysokości.
4. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw zależnych, jak również za dokonanie innych czynności, o których mowa w niniejszym paragrafie, jest wliczone w wynagrodzenie należne na podstawie Umowy, zgodnie z § 14 ust.1pkt 1 i pkt 2. W związku z tym, z tytułu czynności wymienionych powyżej, Wykonawca nie otrzyma żadnego dodatkowego wynagrodzenia.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a także odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający zachowa prawa uzyskane na podstawie niniejszego paragrafu.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie do Częstkowych Analiz Wdrożeńiowych wynikających z zakresu przedmiotowego poszczególnych Faz.

§9

Zarządzanie wykonaniem Umowy

1. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do podejmowania ww. czynności w zależności od zakresu prac wchodzących w skład poszczególnych Etapów:

- 1) nadzorowania realizacji prac (Etap I, II, III),
- 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy (Etap I, II, III),
- 3) dokonywania zmian w Harmonogramie Szczegółowym, o ile wyrażą na to zgodę obie Strony, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności (Etap II),
- 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę (Etap I, II, III),
- 5) dokonywania odbiorów (Etap I, II, III),
- 6) rekomendowania podpisania aneksu dotyczącego zmian Umowy (Etap I, II, III),
- 7) sposób zarządzania wykonaniem Umowy z uwzględnieniem opisanym w Załączniku nr 2 Usługi serwisowe – deklaracja SLA (Etap III).

3. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

Kierownik Projektu Zamawiającego:

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej: _____

Kierownik Projektu Wykonawcy:

imię i nazwisko: _____

numer telefonu: _____

adres poczty elektronicznej: _____

4. Osoby określone w ust.3 mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
5. Zmiana Kierownika Projektu nie wymaga zgody Zamawiającego, przy czym o każdej zmianie Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego na piśmie przed podjęciem pierwszej czynności w obecności nowego Kierownika Projektu. Nowy Kierownik Projektu winien posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie mniejsze niż określone we wniosku o wszczęcie postępowania.
6. W przypadku określonym w ust. 5 Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie nowego Kierownika Projektu.

§ 10

Odbiór Dokumentacja powykonawczej

1. Dokumentacja powykonawcza powinna zostać dostarczona Zamawiającemu w wersji elektronicznej edytowalnej i dodatkowo w wersji papierowej w 2 egz. najpóźniej w dniu zakończenia II Etapu.
2. Wersja elektroniczna powinna być dostarczona dla:
 - 1) dokumentów tekstowych w formacie PDF z możliwością przeszukiwania, również wyrazów z polskimi znakami i możliwością zaznaczania kopiowania treści,
 - 2) dokumentów tekstowych w formacie DOC (lub innym ogólnie dostępnym formacie edytowalnym).
3. W przypadku diagramów, schematów dostarczonych w ramach dokumentacji powinny one być dostarczone w narzędziu zgodnym z notacjami UML, BPMN, Archimate.
4. Zawartość dokumentacji powinna być czytelna (dotyczy grafik, wykresów, diagramów).
5. O ile sporządzona przez Wykonawcę wyżej opisana Dokumentacja stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych to z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru Etapu II oraz zapłaty przez Zamawiającego pierwszej części wynagrodzenia (za pierwsze trzy miesiące), o którym mowa w § 14 ust.1 pkt 2.
6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego nieograniczone czasowo i terytorialnie autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji dotyczącej Systemu utworzonej podczas realizacji zamówienia, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie, zwielokrotnianie wszelkimi znanymi technikami,
 - 2) rozpowszechnianie przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, oprogramowania lub jego kopii, teleinformatycznych lub informatycznych, jakiegokolwiek formie jakiegokolwiek podmiotowi, nadawanie i reemitowanie oraz publiczne udostępnienie Dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 3) wprowadzenie do pamięci komputerów lub serwerów oraz do sieci teleinformatycznych,
 - 4) publikacje drukowane i elektroniczne,
 - 5) modyfikowanie przez Zamawiającego lub przez Stronę trzecią, której Zamawiający to zleci.
7. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tych utworów na wszystkich polach eksploatacji opisanych powyżej.

8. Przejście na Zamawiającego majątkowych praw autorskich oraz odpowiednich praw do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru dotyczącego tej części przedmiotu umowy, której częścią jest dany utwór. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że do chwili odbioru Zamawiający ma prawo korzystania z takiego utworu w związku z realizacją Umowy, w tym prowadzenia testów i dokonania odbioru.
9. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentacji, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów w pełnej wysokości.
4. Odbiór dokumentacji odbywać się będzie według następującej procedury:
 - 1) Zamawiający w terminie 7 dni od dnia przekazania mu Dokumentacji zawiadomi Wykonawcę o jej odbiorze lub uzależnieniu odbioru od wprowadzenia przez Wykonawcę w wyznaczonym mu do tego terminie, nie krótszym niż 3 Dni Roboczych, określonych przez Zamawiającego zmian lub uzupełnień,
 - 2) po naniesieniu przez Wykonawcę zmian i uzupełnień wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca przekazuje Dokumentację do ponownej akceptacji przez Zamawiającego,
 - 3) po dostarczeniu przez Wykonawcę poprawionej Dokumentacji, Zamawiający dokonuje nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych ponownej oceny przedłożonego dokumentu i dokonuje jego odbioru,
 - 4) w przypadku powtórnego stwierdzenia przez Zamawiającego wad w otrzymanej Dokumentacji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych wad w terminie określonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 2 Dni Robocze,
 - 5) po dostarczeniu przez Wykonawcę poprawionej Dokumentacji, Zamawiający dokonuje nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych kolejnej oceny przedłożonego dokumentu i dokonuje odbioru Dokumentacji.
6. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Dokumentacji powykonawczej w terminie nie dłuższym niż 17 dni przed terminem realizacji Etapu II, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 40 od upływu terminu na dostarczenie dokumentacji. W przypadku nie skorzystania z powyższego

uprawnienia Zamawiający przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości zgodnej z §15.

§ 11

Odbiór Etapu II i Odbiór końcowy

1. Poza odbiorami opisanymi w § 7 i § 10 w ramach Umowy zostaną przeprowadzone następujące odbiory:
 - 1) odbiór poszczególnych Faz wchodzących w zakres II Etapu,
 - 2) całościowy odbiór Etapu II,
 - 3) Odbiór Końcowy
2. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do Odbioru poszczególnych Faz oraz Etapu II, w terminach określonych Umową oraz Dokumentem Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej i Dokumentami Częstkowych Analiz Przedwdrożeńiowych. Wykonawca jest zobowiązany zgłosić gotowość poszczególnych zakresów prac do Odbioru w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z harmonogramem określonym w § 5 i Harmonogramem Szczegółowym zawartym w Dokumencie Analizy Przedwdrożeńiowej. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej.
3. Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.
4. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej i Dokumentach Częstkowych Analiz Przedwdrożeńiowych, w tym może przeprowadzić niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot odbioru kryteriów określonych w Umowie oraz Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej i Dokumentach Częstkowych Analiz Przedwdrożeńiowych.
5. Zamawiający do odbioru poszczególnych Faz wchodzących w zakres Etapu II oraz Odbioru Udostępnienia Systemu może posługiwać się docelowymi procesami biznesowymi opisanymi w Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeńiowej lub Częstkowej Analizie Przedwdrożeńiowej.
6. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w zakresie poszczególnych Faz i Etapu II Wykonawca w terminie ustalonym przez Strony lecz nie dłuższym niż 14 dni usunie wszystkie zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi poszczególne prace lub przedmiot umowy do ponownego Odbioru. Procedura odbiorowa będzie powtarzana we wskazanym terminie do czasu dokonania odbioru. W przypadku gdy Wykonawca nie usunie Wad zgłoszonych przez Zamawiającego w ww. terminie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym

w terminie 40 dni od ostatniego dnia wyznaczonego na usunięcie wszystkich Wad i innych nieprawidłowości.

7. Z odbioru poszczególnych Faz sporządzony będzie protokół odbioru przedstawiający m.in. stopień zaawansowania prac wchodzących w zakres przedmiotu Umowy Etapu II.
8. Podstawą odbioru Etapu II są podpisane przez Strony bez zastrzeżeń protokoły odbioru poszczególnych Faz oraz pozytywny wynik testu działania całego Systemu wykonany przez Zamawiającego.
9. Odbiór końcowy dokonywany będzie po upływie Etapu III. Podstawą do Odbioru Końcowego Systemu przez Zamawiającego jest dostępność Systemu nie mniejsza niż 98% w Etapie III.
10. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru przedstawionych przez Wykonawcę.
11. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
12. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawa naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
13. Dla zapewnienia zgodności z wymogami prawa System na dzień przedłożenia do odbioru końcowego musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego, których termin wejścia w życie został już określony, a także przepisami prawa miejscowego (uchwałami Rady Miasta Wrocławia) oraz Decyzjami i Zarządzeniami Prezydenta Miasta Wrocławia dotyczącymi realizacji zadań z zakresu płatności podatków i opłat lokalnych. Musi także spełniać wymogi Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2012 poz. 526).
14. System musi być w szczególności zgodny z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
15. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, odbiór poszczególnych funkcjonalności będzie odbywał się w oparciu o protokół odbioru funkcjonalności.

16. Protokół odbioru funkcjonalności podpisany przez Strony bez zastrzeżeń, stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 ust.1 pkt.3.

§ 12

Usługa dostępu do Systemu i Utrzymania Systemu

1. Wykonawca będzie udostępniał i utrzymywał System w okresie 36 miesięcy od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru Etapu II.
2. Celem utrzymania Systemu jest zapewnienie pierwotnie określonej jego funkcjonalności oraz ewentualne uzyskanie nowych funkcjonalności istotnych dla Zamawiającego, a także funkcjonalności podnoszących użyteczność Systemu.
3. W ramach utrzymania Systemu Wykonawca będzie w szczególności:
 - 1) monitorował krytyczne parametry pracy Systemu, przy czym przez krytyczne parametry pracy Systemu należy rozumieć parametry, których zmiana powoduje zmianę funkcjonalności Systemu w stosunku do zakładanej i odebranej przez Zamawiającego jak również brak możliwości pracy w Systemie lub jego części,
 - 2) usuwał błędy Systemu na zasadach określonych w Załączniku nr 2 Usługi serwisowe - deklaracja SLA,
 - 3) dostosowywał System do zmieniających się przepisów prawa na żądanie Zamawiającego; w przypadku zmian i modyfikacji w Systemie, wynikających ze zmian w przepisach prawa powszechnego Wykonawca zmodyfikuje System w terminie przed ich wejściem w życie, pod warunkiem, iż zostaną opublikowane w oficjalnych dziennikach urzędowych, co najmniej 30 Dni Roboczych przed terminem ich wejścia w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – najpóźniej w terminie 30 Dni Roboczych od dnia ich opublikowania.
4. W przypadku zmiany aktów prawa miejscowego lub regulacji wewnętrznych Zamawiającego i związanej z tym konieczności zmiany w Systemie, Zamawiający będzie postępował zgodnie z ust.3 pkt 3.
5. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Systemu w okresie jego utrzymania zgodnie z parametrami i funkcjonalnościami zdefiniowanymi w Umowie, Załączniku nr 1 i Dokumentacji powstałej na etapie realizowania Umowy, w szczególności zobowiązany jest do usuwania wszystkich błędów na zasadach określonych w Załączniku nr 2 - Usługi serwisowe - deklaracja SLA.
6. Każdy miesiąc świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 10 dni po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:

- 1) liczbę zgłoszonych błędów wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA,
- 2) wysokość ewentualnych, należnych Zamawiającemu kar umownych,
- 3) opis przekazanych uaktualnień, patch'y, update'ów, etc,
- 4) poziom dostępności Systemu w skali miesiąca,
- 5) na żądanie Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego – inne informacje przez niego wskazane.

§ 13

Prawo opcji

1. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji.
2. W ramach prawa opcji – Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i wdrożenia funkcjonalności Systemu opatrzonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy statusem wymagalności „Opcja”, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od chwili uruchomienia prawa opcji przez Zamawiającego.
3. W przypadku uruchomienia Opcji związanej z integracją Systemu z innymi Systemami Wykonawca musi wykonać Dokumentację definiując co najmniej: przepływy między systemami - kierunki i zawartość danych, warunki przepływów, operacje (zapis, odczyt, usunięcie, modyfikacja, etc.), sposób wywoływania i realizacji przepływów (automatyczny, półautomatyczny, manualny), częstotliwość wykonywania, stosowane formaty wymiany danych.
4. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji poprzez zwiększenie zakresu zamówienia o funkcjonalności wskazane w Załączniku nr 1 Opis przedmiotu zamówienia poprzez zlecenie Wykonawcy Prac dodatkowe w ilości nieprzekraczającej 40 Roboczogodzin.
5. W ramach prawa opcji będą zlecane przez Zamawiającego Prace dodatkowe, zgodnie z następującą procedurą:
 - 1) Zamawiający przekaze Wykonawcy zlecenie, w którym określi:
 - a) przedmiot Prac dodatkowych,
 - b) oczekiwany termin wykonania Prac dodatkowych,
 - 2) Wykonawca w terminie 14 dni od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą:
 - a) w przypadku uruchomienia Opcji zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu (Prace dodatkowe), wskazanie liczby Roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych Prac dodatkowych,

- b) potwierdzenie terminu realizacji zleconych Prac Dodatkowych lub wycenionych wcześniej funkcjonalności ze Statusem wymagalności „Opcja” w załączniku nr 3 – Wykaz Funkcjonalności Systemu.
- 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
- a) potwierdzić zlecenie Prac dodatkowych, zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy, albo
 - b) złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji Prac dodatkowych objętych zleceniem, albo
 - c) zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Prac dodatkowych.
6. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
7. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku gdy z prawa opcji nie skorzysta.
8. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

§ 14

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wykonawca otrzyma za należyte wykonanie przedmiotu Umowy Wynagrodzenie wynikające z Oferty Wykonawcy, w łącznej wysokości..... zł (słownie:..... zł 00/100) brutto, w tym podatek VAT według obowiązujących przepisów na dzień podpisania niniejszej Umowy zł, to jest netto..... (słownie:), z tego:
- 1) za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy określonego w zakresie w § 5 ust. 1 pkt 1 **Etap I** w wysokości:
- brutto - złotych (słownie:złotych),
- w tym:
- netto złotych(słownie:złotych),
- oraz
- Vat..... złotych (słownie:złotych);
- 2) za prawidłowe świadczenie usługi w ramach **Etapu II i III** wynagrodzenie ryczałtowe - płacone w formie ryczałtowej w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych w łącznej wysokości brutto - złotych (słownie:złotych),
- netto złotych (słownie:złotych), oraz
- Vat..... złotych (słownie:złotych);

- 3) wynagrodzenie z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w wysokości łącznie brutto - złotych (słownie:złotych),
w tym:
netto złotych (słownie:złotych), oraz
Vat..... złotych (słownie:złotych).
2. Wynagrodzenie wskazane w ust.1 pkt 1 obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji powstałej w trakcie realizacji umowy w szczególności do Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeńowej i dokumentów Częstkowych Analiz Wdrożeńowych.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust.1 pkt. 1 będzie płatne w na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury i podpisaniu przez Strony protokołu odbioru Etapu I bez zastrzeżeń.
4. Wynagrodzenie wskazane w ust.1 pkt 2 płatne będzie z dołu za trzymiesięczny okres rozliczeniowy na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury Vat. Podstawą wystawienia faktury zgodnie z ust.1 pkt 2 będzie Protokół odbioru trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego etapu III oraz zaakceptowane przez Zamawiającego Raport SLA, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy. Akceptacja Raportu SLA nastąpi przez Zamawiającego w terminie 10 dni od dnia jego doręczenia. W przypadku braku akceptacji Wykonawca zobowiązany jest przedstawić poprawiony Raport do ponownej akceptacji przez Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, Zamawiający wystawi notę obciążeniową z tytułu kar umownych. Kwota naliczonych kar umownych pomniejszy wynagrodzenie należne Wykonawcy za trzymiesięczny okres rozliczeniowy.
6. Podstawą wypłaty wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 3 jest faktura Vat wystawiona przez Wykonawcę oraz protokół odbioru funkcjonalności uruchomionego prawa opcji, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 11 ust.16.
7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
Fakturę VAT Wykonawca wystawi zgodnie z poniższymi danymi:
Gmina Wrocław,
Pl. Nowy Targ 1-8, 50-041 Wrocław
8. Fakturę należy dostarczyć do

§ 15

Odpowiedzialność z tytułu kar umownych

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za opóźnienie w realizacji Umowy w przypadku:
 - 1) opóźnienia w terminie realizacji Etapu I Umowy w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust.1 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) opóźnienia w terminie realizacji Etapu II Umowy w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust.1 pkt 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) opóźnienia w terminie realizacji potwierdzonego przez Wykonawcę zlecenia Prac dodatkowych, jak również wdrożenia funkcjonalności Systemu opatrzonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, ze statusem wymagalności „Opcja”, w wysokości 3% wartości zamówienia uruchomionej opcji za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) opóźnienia w usuwaniu zastrzeżeń i uwag Zamawiającego zgłoszonych przy odbiorze Wstępnej analizy Przedwdrożeniowej i Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, w stosunku do terminu wskazanego w Umowie w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 14 ust.1 pkt 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 5) opóźnienia w świadczeniu usług serwisowych określonych w załączniku nr 2 do Umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego za dany kwartał,
 - 6) naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 2000 zł, za każdy przypadek naruszenia,
 - 7) odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 14 ust.1 Umowy.
3. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie.
4. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody. Zasada ta dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.
5. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna.

Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.

6. Kary umowne przewidziane Umową płatne są w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia kary umownej. Zapłata kar umownych następuje w terminie wskazanym w wezwaniu.
7. Całkowita łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z realizacją niniejszej Umowy jest ograniczona do wartości łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 ust.1 Umowy.
8. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7 powyżej nie ma zastosowania w odniesieniu do:
 - 1) szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - 2) szkód wyrządzonych Zamawiającemu, które wynikają z Wad Prawnych dostarczonych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania utworów,
 - 3) szkód wyrządzonych opisanych wynikających z Umowy.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia ewentualnych należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań.

§ 16

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 40 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do wykonywania przedmiotu Umowy, w terminach określonych na podstawie Umowy,
 - 2) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków i terminów określonych w Umowie oraz ustalonym harmonogramie, pomimo pisemnego wezwania go do zmiany sposobu wykonywania i pomimo bezskutecznego upływu 7 (siedmiu) dni wyznaczonych przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń,
 - 3) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków utrzymania Systemu lub rozwoju Systemu,
 - 4) Zamawiający powziął informację o postępowaniu Wykonawcy, które może narazić Zamawiającego na stratę materialną lub finansową,
 - 5) Wykonawca bez zgody Zamawiającego powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej,

- 6) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami wynikającymi z treści złożonej oferty lub metodologią określoną w OPZ albo przedmiot Umowy wykonuje wadliwie,
 - 7) Wykonawca stał się niewypłacalny, zostało wszczęte postępowanie układowe lub likwidacyjne wobec Wykonawcy lub został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub wszczęto wobec niego postępowanie egzekucyjne,
 - 8) Wykonawca nie przedłożył Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej lub nie usunął zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego podczas odbioru Analizy Przedwdrożeniowej,
 - 9) Wykonawca nie usunął wad podczas odbioru Etapu II.
2. Niezależnie od okoliczności wskazanych w ust.1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 3. W przypadkach określonych w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 4. Strony umowy dokonają oceny stanu zaawansowania realizacji przedmiotu Umowy w protokole rozliczeniowym, który będzie stanowił załącznik do faktury końcowej VAT Wykonawcy.
 5. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający nabywa wszelkie prawa określone Umową do części przedmiotu Umowy, która została odebrana przez Zamawiającego do dnia odstąpienia, a Wykonawca zachowuje roszczenie o wynagrodzenie, o ile jest należne na podstawie Umowy.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający jest uprawniony do zatrzymania odpowiedniej części wynagrodzenia Wykonawcy na poczet zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu kar umownych oraz innych roszczeń odszkodowawczych.
 7. Wszelkie koszty związane z odstąpieniem od umowy ponosi strona, która spowodowała odstąpienie od Umowy.
 8. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający pokryje Wykonawcy wartość prawidłowo wykonanych do dnia odstąpienia Prac.
 9. Odstąpienie od Umowy powinno mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

§ 17

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek siły wyższej.
2. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej, oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz że niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków.
3. Za siłę wyższą uznaje się wystąpienie zdarzeń na zaistnienie, których żadna ze Stron nie miała wpływu, ani nie mogła ich przewidzieć lub zapobiec, a w szczególności: wojna, wojna domowa, zamieszki, rewolucje i sabotaż, katastrofy naturalne takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun, wyładowania atmosferyczne, wybuchy, pożar, zniszczenie maszyn, fabryk lub wszelkiego typu instalacji, bojkoty, strajki, działania władzy lub działania innych sił natury nie wymienionych w niniejszym ustępie, a których Strony nie mogą przewyżżyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.
4. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym fakcie.
5. Na mocy postanowień niniejszego paragrafu zaistnienie siły wyższej zwalnia Stronę niewykonującą swoich zobowiązań wobec drugiej Strony z obowiązku zapłaty odszkodowania, kar umownych przewidzianych Umową tak długo, jak długo trwa działanie siły wyższej.
6. Każda ze Stron może zachować świadczenia otrzymane od drugiej Strony z tytułu wykonania obowiązków zrealizowanych przed jej rozwiązaniem. Każda Strona musi rozliczyć się z drugą Stroną w zakresie wszelkich wynagrodzeń wynikających z powyższych świadczeń. Płatności wynikające z ostatecznego rozliczenia dokonywane będą niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania stosownego wezwania od drugiej Strony.

1. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia siły wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
2. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

§ 18

Waloryzacja

1. Wynagrodzenie określone w § 14 ust.1 Umowy może zostać zwaloryzowane gdy po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy:
 - 1) zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług,
 - 2) zmianie ulegnie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10.10.2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2018r. poz.2177),
 - 3) zmianie ulegną zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ww. ubezpieczenia,
 - 4) zmianie ulegną zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - 5) jedynie o ile ww. zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia jest złożenie przez Wykonawcę w terminie 30 dni od wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 pisemnego wniosku o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia w zakresie wynagrodzenia wymagalnego po wejściu w życie zmian, o których mowa w ust. 1. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstawy prawnej zmiany, o której mowa w ust. 1 oraz dokładną kalkulację wynagrodzenia należnego Wykonawcy z uwzględnieniem waloryzacji, przedstawiającą precyzyjne wyliczenie wpływu zmiany, o której mowa w ust. 1 na koszt wykonania przez Wykonawcę zamówienia. Wniosek niekompletny Zamawiający pozostawi bez rozpoznania do czasu jego uzupełnienia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
3. Ponadto:
 - 1) wniosek winien zawierać w szczególności wyczerpujące wyjaśnienie związku pomiędzy kwotą wnioskowanej waloryzacji (różnica pomiędzy wynagrodzeniem przed i po wnioskowanej waloryzacji) a wpływem zmiany, o której mowa w ust. 1 na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

- 2) waloryzacja na korzyść Wykonawcy może obejmować jedynie dodatkowe koszty wykonania umowy, które Wykonawca będzie zobowiązany ponieść obligatoryjnie w związku ze zmianą, o której mowa w ust. 1 – w stosunku do kosztów pierwotnej Umowy lub umowy aneksowanej wcześniej w tym zakresie.
- 3) w zależności od rodzaju zmiany, o której mowa w ust. 1:
- a) w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 wniosek winien zawierać jako załącznik dokument urzędowy potwierdzający status Wykonawcy jako płatnika bądź podatnika podatku od towarów i usług, a także stosowanej metody rozliczenia w wypadku płatników podatku od towarów i usług,
 - b) waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie może obejmować kosztów wynikających ze zmiany podatku od towarów i usług, które Wykonawca może odliczyć od należności publicznoprawnych, co do których takowe odliczenie nie było możliwe przed zmianą podatku od towarów i usług, o której mowa w ust. 1 pkt 1,
 - c) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 obejmuje wyłącznie koszty wynikające ze zmiany wynagrodzeń pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy, które są niezbędne do wykonania Umowy. Waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie obejmuje kosztów wynikłych ze zmian wynagrodzeń pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy, które nie są niezbędne do wykonania umowy. W szczególności waloryzacja nie obejmuje kosztów podwyższenia wynagrodzeń w kwocie przekraczającej wysokość minimalnego wynagrodzenia,
 - d) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 nie obejmuje kosztów wynagrodzeń nowych pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy w rozumieniu osób, z którymi Wykonawca zawarł Umowę po zawarciu niniejszej umowy, chyba że w wyniku zawarcia nowych umów z nowymi pracownikami lub zleceniobiorcami nie ulega zmianie ilość pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy w stosunku do ilości z dnia zawarcia niniejszej umowy. Przy tym za nowych pracowników i zleceniobiorców uważa się również tych samych pracowników i zleceniobiorców, z którymi Wykonawca zawarł po dniu zawarcia niniejszej umowy nowe umowy lub dokonał zmian dotychczasowych umów skutkujących zwiększeniem wymiaru czasu pracy lub zakresu świadczenia,
 - e) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 może obejmować wyłącznie koszty wynikłe ze zmiany wynagrodzenia pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy faktycznie wykonujących w przeważającym zakresie ich obowiązków przedmiot

niniejszej umowy; za przeważający zakres w razie wątpliwości Strony poczytują 85%,

f) waloryzacja na korzyść Wykonawcy, o której mowa w ust. 1 pkt 3 obejmuje wyłącznie koszty wynikające ze zmiany ubezpieczeniowej, dotyczącej pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy, które są niezbędne do wykonania umowy,

g) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 nie obejmuje zmiany ubezpieczeniowej dotyczącej nowych pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy w rozumieniu osób, z którymi Wykonawca zawarł umowy po zawarciu niniejszej umowy, chyba że w wyniku zawarcia nowych umów z nowymi pracownikami lub zleceniobiorcami nie ulega zmianie ilość pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy w stosunku do ilości z dnia zawarcia niniejszej umowy. Przy tym za nowych pracowników i zleceniobiorców uważa się również tych samych pracowników i zleceniobiorców, z którymi Wykonawca zawarł po dniu zawarcia niniejszej umowy nowe umowy lub dokonał zmian dotychczasowych umów skutkujących zwiększeniem wymiaru czasu pracy lub zakresu świadczenia,

h) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 może obejmować wyłącznie koszty wynikłe ze zmiany ubezpieczeniowej dotyczącej pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy faktycznie wykonujących w przeważającym zakresie ich obowiązków przedmiot niniejszej umowy. Za przeważający zakres w razie wątpliwości strony poczytują 85%,

i) W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 wniosek winien zawierać jako załączniki dokumenty potwierdzające prowadzenie pracowniczego planu kapitałowego u Wykonawcy jako pracodawcy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych.

j) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 może obejmować wyłącznie wzrost kosztów wynikających ze zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracownicznych planów kapitałowych, do wprowadzenia których Wykonawca jest zobowiązany na zasadzie obligatoryjnej i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania umowy i z odpowiednim zastosowaniem postanowień poprzedzających odnośnie pracowników w przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3.

4. Waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie obejmuje wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami umowy

przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust.

5. Waloryzacja wynagrodzenia na korzyść Wykonawcy z przyczyn określonych w ust. 1 obejmować może wyłącznie wynagrodzenie za tą część przedmiotu umowy, która w dniu wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 nie została jeszcze wykonana. W wypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy waloryzacja nie obejmuje tej części przedmiotu umowy, która zgodnie z jej treścią powinna zostać wykonana przed wejściem w życie zmian, o których mowa w ust. 1.
6. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 na koszt wykonania zamówienia obciąża w całości Wykonawcę, tak co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
7. Zamawiający po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 2-3 może zażądać od Wykonawcy przedłożenia w terminie 14 dni dokumentów lub wyjaśnień niezbędnych w do weryfikacji wniosku Wykonawcy. Brak odpowiedzi ze strony Wykonawcy w ww. terminie będzie uznany za cofnięcie wniosku, o którym mowa w ust. 2-3. Wniosek cofnięty nie wywołuje żadnych skutków.
8. Waloryzacja na korzyść Zamawiającego następuje gdy po zawarciu niniejszej umowy dochodzi do zmiany określonej w ust. 1 powodującej zmniejszenie kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Kwota waloryzacji podlega ustalaniu w oparciu o wyjaśnienia i dokumenty przedłożone przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego. Postanowienia ust. 7 stosuje się odpowiednio z tym, że brak odpowiedzi ze strony Wykonawcy bądź udzielenie odpowiedzi niepozwalającej na ustalenie kwoty waloryzacji uprawnia Zamawiającego do ustalenia według wyboru kwoty waloryzacji:
 - a) według zebranych danych i posiadanych dokumentów, jeśli pozwalają na określenie wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 na zmianę kosztu wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - b) według wskaźnika cen towarów i usług w stosunku do roku ubiegłego publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
9. Waloryzacja na korzyść Zamawiającego może zostać dokonana w każdym kolejnym roku kalendarzowym trwania umowy w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług w danym roku w stosunku do roku ubiegłego publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego niezależnie od wystąpienia zmian, o których mowa w ust. 1.
10. Podstawą dokonania waloryzacji w każdym wypadku jest pisemne zawiadomienie skierowane do Wykonawcy przez Zamawiającego określające kwotę waloryzacji ustaloną w oparciu o przedstawione powyżej zasady.

§ 19

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy (dalej: „Zabezpieczenie”), w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 14 ust. 1, tj. kwotę: zł (słownie: złotych 00/100).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. Zabezpieczenie służy do pokrycia ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a zwłaszcza odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu kar umownych, rękojmi za wady.
4. Zamawiający zwróci Zabezpieczenie w terminie do 30 dni po wykonaniu przedmiotu Umowy i uznaniu przez Zamawiającego Umowy za należyście wykonaną i podpisaniu Protokołu odbioru końcowego.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
7. Wykonawca może w trakcie realizacji Umowy dokonać zmiany zabezpieczenia na jedną lub kilka z form zabezpieczenia dopuszczonych ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych.
8. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości zabezpieczenia w przypadku wydłużenia terminu realizacji przedmiotu Umowy, przez które rozumie się jego przedłużenie o czas, o jaki przedłużany jest termin realizacji przedmiotu Umowy.
10. W przypadku nienależytego lub niewykonania przedmiotu Umowy w całości lub części, Zamawiający ma prawo wykorzystać wniesione zabezpieczenie lub jego część wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy lub do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi - na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Jeżeli po wykorzystaniu przez Zamawiającego zabezpieczenia wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy lub do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi, w dyspozycji Zamawiającego pozostanie jakakolwiek

kwota zabezpieczenia, Zamawiający zobowiązuje się ją zwrócić w terminie 30 dni od dnia pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi.

§ 20

Zmiany do Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmian umowy, wraz ze wszystkimi skutkami wprowadzenia takich zmian lub jeżeli wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, przy czym zmiany postanowień Umowy dotyczyć mogą w szczególności:

- 1) terminu realizacji przedmiotu Umowy wraz ze wszystkimi skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy. Za skutki wprowadzenia zmiany dotyczącej zmiany terminu oraz jej zakres - uznaje się przedłużenie lub skrócenie terminu o czas wynikający z zaistniałych okoliczności, w szczególności z uwagi na:

- a) przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów, od których uzależnione jest wykonanie przedmiotu umowy, pod warunkiem, że przerwa nastąpiła z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy (zmiana o czas przerw),
- b) wystąpienie siły wyższej - o czas wynikający z działania siły wyższej oraz w terminie uzgodnionym z tego powodu z Zamawiającym,
- c) wstrzymanie wykonania przedmiotu umowy przez Zamawiającego z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy (zmiana o czas wstrzymania wykonania przedmiotu umowy przez Zamawiającego),
- d) zmianę sposobu wykonywania/realizacji przedmiotu umowy czy też jej zakresu z uzasadnionych okoliczności, w tym m.in. w zakresie dotychczasowych, wszelkich uzgodnień Zamawiającego związanych z realizacją przedmiotu umowy w rozumieniu i w zakresie określonym w pkt 3 i pkt 4 poniżej - i przełożenie tych zmian na przedłużenie lub skrócenie terminu o czas wynikający z zaistniałych okoliczności;

- 2) wynagrodzenia wraz ze wszystkimi skutkami wprowadzenia takiej zmiany. Za skutki wprowadzenia zmiany dotyczącej zmiany wynagrodzenia oraz jej zakres - uznaje się zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia o kwotę odpowiadającą wysokości należycie udokumentowanych i uzasadnionych kosztów związanych z:

- a) zmianą terminów wykonania przedmiotu umowy, rozumianą w sposób określony w pkt 1 powyżej,

- b) zmianą sposobu realizacji przedmiotu umowy oraz zakresu przedmiotowego Umowy, rozumianą w sposób określony w pkt 3 i pkt 4 poniżej,
 - c) zaistnieniem siły wyższej, rozumianą w sposób określony w pkt 5 poniżej,
 - d) zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy w sytuacjach, o których mowa w § 14 Umowy.
- 3) sposobu realizacji przedmiotu umowy oraz zakresu przedmiotowego umowy, niezbędnego do prawidłowej realizacji zamówienia związanego z zaistnieniem w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, niemożliwych do wcześniejszego przewidzenia i niezależnych od Stron Umowy okoliczności lub też będących wynikiem modyfikacji technicznych wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu dokonanych zgodnie § 5 ust.3 Umowy, korzystnych z punktu widzenia Zamawiającego - wraz ze wszystkimi skutkami wprowadzenia takiej zmiany w szczególności, w poniższym zakresie:
- a) rezygnację lub wyłączenie z realizacji określonego zakresu i funkcjonalności przedmiotu zamówienia lub sposobu wykonywania/realizacji przedmiotu umowy przy jednoczesnym obniżeniu wynagrodzenia umownego o wartość niezrealizowanych elementów przedmiotu zamówienia i/lub ewentualne przełożenie tych zmian na skrócenie terminu o czas wynikający z zaistniałych okoliczności,
 - b) włączenie do realizacji Umowy określonego zakresu i funkcjonalności przedmiotu zamówienia lub innego sposobu wykonywania/realizacji przedmiotu umowy przy jednoczesnym zwiększeniu wynagrodzenia umownego o wartość zmienionych elementów przedmiotu zamówienia i przełożenie tych zmian na ewentualne przedłużenie lub skrócenie terminu o czas wynikający z zaistniałych okoliczności,
 - c) zmiany zakresu czynności do wykonania rozumiane jako zmiana czynności na inną czynność i przełożenie tych zmian na ewentualne przedłużenie lub skrócenie terminu o czas wynikający z zaistniałych okoliczności i/lub zmiana wynagrodzenia (jego zmniejszenie lub wzrost),
- 4) zakresu przedmiotu zamówienia oraz sposobu realizacji przedmiotu umowy oraz zakresu przedmiotowego umowy, na skutek zmian wynikających z zakresu dotychczasowych decyzji, uzgodnień, na podstawie których realizowana jest umowa, przez które rozumie się m.in. zmiany zakresu przedmiotu zamówienia oraz zmianę sposobu realizacji przedmiotu Umowy w rozumieniu i w zakresie określonym w pkt 3 powyżej - i przełożenie tych zmian na ewentualne przedłużenie lub skrócenie terminu o czas wynikający z zaistniałych okoliczności oraz zmianę wynagrodzenia (jego zmniejszenie lub wzrost),

5) siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy. Za skutki wprowadzenia zmiany wynikającej z siły wyższej oraz jej zakres - uznaje się w szczególności:

- a) zmianę sposobu wykonywania/realizacji przedmiotu umowy oraz zakresu przedmiotowego Umowy, z uwagi na skutki zaistniałej siły wyższej;
- b) zmianę wysokości wynagrodzenia (jego zmniejszenie lub wzrost) z uwagi na skutki zaistniałej siły wyższej;
- c) zmianę terminu realizacji Umowy tj. przedłużenie lub skrócenie terminu o czas wynikający z zaistniałej siły wyższej,

7) oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy, wynikającego z dokonanych formalnie zmian,

8) zmiany osób, o których mowa w § 8 ust.3 Umowy a także osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia, są możliwe jedynie o ile osoby te spełniają warunki/wymagania stawiane im w postępowaniu, w którym dokonano wyboru Wykonawcy oraz wymagania/uprawnienia określone przepisami prawa dla danych specjalizacji,

9) jeżeli dotyczy - zmiany zakresu części przedmiotu umowy powierzonej podwykonawcy lub zmiany podwykonawcy albo wprowadzenia podwykonawcy, wynikającej z okoliczności leżących po stronie podwykonawcy, w szczególności na skutek braku należytej realizacji powierzonej podwykonawcy do realizacji części przedmiotu umowy, jego likwidacji, upadłości, zamknięcia działalności przez podwykonawcę lub też obiektywnego braku możliwości realizacji przedmiotu zamówienia siłami własnymi przez Wykonawcę. Za skutki wprowadzenia zmiany dotyczącej zmiany zakresu części przedmiotu umowy powierzonej podwykonawcy lub zmiany podwykonawcy albo wprowadzenia podwykonawcy, jej zakres - uznaje się w szczególności: odpowiednią zmianę zakresu czynności, powierzenie określonej części przedmiotu umowy zmienionemu lub wprowadzanemu nowemu podwykonawcy oraz przedłużenie lub skrócenie terminu o czas wynikający z zaistniałej zmiany,

10) zmian spowodowanych innymi uzasadnionymi przyczynami, które są korzystne dla Zamawiającego oraz mają wpływ/znaczenie i przełożenie na pierwotnie określone warunki/sposób wykonywania/realizacji przedmiotu umowy/zakres przedmiotu umowy pod warunkiem, że zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – w zakresie i o czas trwania tych przyczyn a także zmiany wynagrodzenia (jego zwiększenia, zmniejszenia). Powyższa zmiana nie może skutkować wykroczeniem poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i skutkować zmianą charakteru zamówienia,

- 11) zmian związanych z waloryzacją wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadkach o których mowa w § 18 – w zakresie wynikającym ze zmiany przepisów o charakterze bezwzględnie obowiązującym, które dotyczą waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie § 14.
3. Wprowadzenie zmiany postanowień umowy wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Warunkiem rozpatrzenia wniosku Wykonawcy o wprowadzenie zmian do umowy jest złożenie u Zamawiającego w terminie 7 dni od daty wystąpienia okoliczności określonych w ust. 1 pisemnego wniosku o wprowadzenie zmiany do Umowy wraz z opisem propozycji zmiany wraz z uzasadnieniem zmian oraz załączoną kopią dokumentów potwierdzających wystąpienie okoliczności, które wpłynęły na konieczność wprowadzenia zmiany.
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie wymagań Ustawy o elektromobilności, o których mowa w § 4, w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
- 1) zostaną wprowadzone zmiany przedmiotowej ustawy, mające wpływ na wymagania określone niniejszej Umowie,
 - 2) zostaną wprowadzone przepisy wykonawcze do przedmiotowej Ustawy, mające wpływ na wymagania określone w Umowie.
6. Ustala się, że nie stanowi zmian Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy PZP:
- 1) zmiana rachunku bankowego,
 - 2) zmiana danych teleadresowych,
 - 3) zmiana osób do kontaktów.

§ 21

Dokumentacja

- 1 Wykonawca zobowiązany jest wykonać dokumentację powykonawczą, której zakres określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania zmian i uzupełnień w przekazanej Dokumentacji w okresie rękojmi w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 14.

§ 22

Szkolenia

Wykonawca w II Etapie realizacji Umowy przedstawi program i plan szkoleń dla Administratorów oraz dla Użytkowników Aplikacji dostępnej przez stronę WWW.

§ 23

Poufność

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania, Informacji Poufnych.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do:
 - 1) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych,
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy,
 - 3) przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
3. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - 3) które są powszechnie znane,
 - 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
 - 6) które dotyczą oceny Systemu, wdrożenia i rzetelności wykonywanych wykonanych prac przez Wykonawcę (w tym wystawienie referencji Wykonawcy przez Zamawiającego).

6. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
8. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
9. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności pracowników Wykonawcy.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

§ 24

Osoby zatrudnione do realizacji umowy

1. Wykonawca oświadcza, że stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych przy realizacji przedmiotu umowy została zatrudniona co najmniej 1 osoba na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – przez cały okres realizacji przedmiotu umowy – w szczególności, aby czynności w zakresie wykonania przedmiotu umowy związane z kierowaniem projektem, tj. zadania kierownika projektu/osoby zastępującej kierownika projektu, były wykonywane przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę.
2. Wykonawca zatrudnia taką osobę przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie pracownika na podstawie umowy o pracę

- (przez którą rozumie się np. oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę lub kopię odpowiednio zanonimizowanej umowy o pracę).
4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
 - 1) dokumentacji w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
 5. Dokumenty oraz wyjaśnienia, o których mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 3 dni robocze.
 6. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów, o których mowa w ust. 3 i 4 w terminie, o którym mowa w ust. 5, albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zawarcia umowy o pracę z osobami wymienionymi w ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) naliczenia Wykonawcy kary umownej za każdy przypadek braku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co do której przewidziany jest taki obowiązek - w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100).
 - 2) odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty stwierdzenia braku wymaganego zawarcia umowy o pracę z osobami wymienionymi w ust. 1.

§ 25

Postanowienia końcowe

Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.

§ 26

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy będą dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności, z wyłączeniem § 18 ust. 5.
2. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
3. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z tej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 24 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm), a w prawach w niej nieuregulowanych przepisy ustawy z dnia 25 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm) oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.),
6. Wszelkie kwestie sporne, wynikłe na tle realizacji Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. W przypadku wystąpienia sprzeczności treści Umowy z postanowieniami zawartymi w załącznikach, rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia zawarte w Umowie.
8. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym, 1 (jeden) dla Wykonawcy i 3 (trzy) dla Zamawiającego.
9. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia - OPZ
 - 2) Załącznik nr 2 - Usługi serwisowe – deklaracja SLA
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz Funkcjonalności Systemu
 - 4) Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru

Zamawiający sprawdził pod względem legalności, gospodarności i celowości.

.....(klasyfikacja środków; dysponent środków; numer zadania)

Zamawiający:

Wykonawca:

PROTOKÓŁ ODBIORU

FUNKcjONALNOŚCI
SZKOLEŃ
DOKUMENTACJI
KARTY ANALIZY BIZNESOWEJ
WDROŻENIA
PRODUKTU
ETAPU
PROJEKTU
USŁUG UTRZYMANIA*

NR UMOWY/ZAMÓWIENIA/PROJEKTU:

Nazwa projektu: System zajętości miejsc parkingowych

<i>Opis przedmiotu odbioru</i>	
<i>Charakter przedmiotu odbioru*</i>	Inwestycja tworząca wartości niematerialne i prawne lub środek trwały / Zakup wartości niematerialnych i prawnych / Zakup środka trwałego / Zakup środka niskocennego / Modernizacja wartości niematerialnych i prawnych lub środka trwałego – okres użytkowania powyżej jednego roku / Modernizacja wartości niematerialnych i prawnych lub środka trwałego – okres użytkowania do jednego roku / Usługa
<i>Paragraf z umowy /etap projektu</i>	

Akceptujący przyjmuje przedmiot odbioru bez zastrzeżeń TAK/NIE*

Uwagi:.....

Akceptacja przedmiotu odbioru:

Imię i nazwisko przyjmującego	Podpis / Inna forma akceptacji	Data akceptacji [dd.mm.rrrr]
Imię i nazwisko przekazującego	Data przekazania [dd.mm.rrrr]	

*Niepotrzebne skreślić